

Om Systemisk Tenkning

Meta Kompetanses kompetanse og tilnærming baseres i stor grad på Haines Centre's "best practice" og operasjonalisering av systemisk tenkning og anvendelse i offentlig og private virksomheter gjennom 20 år - The Systems Thinking Approach To Strategic Management - Systemisk tenkning som grunnlag for strategisk ledelse.

Hva er systemisk tenkning?

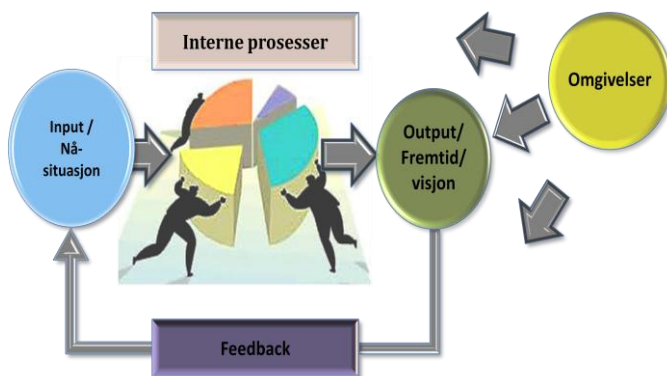
I hovedsak en ny og mer grunnleggende måte å tenke på – å tenke mer strategisk til daglig. Fagfeltet Systemisk tenkning beskriver den naturlige/organiske måten verden, mennesker og organisasjoner fungerer på. Systemisk tenkning handler på mange måter om en annen tilnærming og mindset hvordan man ser og oppfatter verden – å fange kompleksiteten på en enkel, praktisk, meningsfull og relevant måte. Systemisk tenkning er omfattende og integrert - samtidig representerer den enkelhet, som i mange tilfeller har tendens til å vinne frem i kompliserte forhold.

Hvordan ble fagområdet etablert?

Systemtenkning (ST), eller "General Systems Theory" er en 50 år gammel forskningsbasert vitenskap med utgangspunkt i biologi gjennom Ludwig von Bertalanffy. Som igjen var mentor for Peter Drucker, Edwards Deming, Buckminster Fuller, og Margaret Mead. Disse anvendte systemisk tenkning ift den naturlige måten verden fungerer på og 12 karakteristika som beskriver måten mennesker og livet på jorden organiserer seg på.

Hvordan anvende Systemisk Tenkning?

Vi tenker på det som strategisk og systemisk tenkning på daglig basis. Å tenke strategisk, eller systemisk blir som å tenke litt motsatt, ikke som vi skriver - fra venstre til høyre - men fra høyre til venstre. Dvs: Å se sammenhenger i et helikopterperspektiv og først danne oss et oversiktsbilde - et helhetsbilde - av hvor vi er. Dette gir et bredere perspektiv, ift omverden, også ift fremtiden. ST blir derfor gjerne omtalt som strategisk tenkning, fremtidensteking, løsningstenkning, eller kritisk tenkning. Fordi ST fokuserer på relasjoner, multiple mål, helhet og grenser, omgivelser og feedback.



Prosessuelt (sirkulært/systemisk) etableres overordnet mål eller ønskede utfall med vår virksomhet, tilsvarende Steven Covey ("Begin with the end in mind") på individnivå. Deretter må det settes et mål på hvordan vi kommer dit i form av mål og feedback. Systemisk defineres dette først - arbeide bakover - for så å gå fremover. På denne måten jobbes det med sluttresultat (enden) som mål – eller for å si det på en annen måte jobbe bakover for deretter å drive oss fremover. Tankesettet er enkelt og kan like gjerne anvendes som en 30 sekunders strategisk tenkning, daglig, ukentlig eller årlig, i jobb, prosjekt eller personlig bruk.

Et eksempel på bruk

Verden i dag mht strategisk planlegging og organisasjonsutvikling er ganske variert mht kredibilitet – og etter vår mening noe utdatert. Strategisk planlegging må settes i et system, ikke bare daglig, men et strategisk ledelsessystem som kan anvendes som en årlig syklus. Dvs hvordan etablere et system for å lede organisasjon strategisk hele året, og neste år. 5. ordens ledere er gode til det: Tenke strategisk - planlegge strategisk – handle daglig strategisk. Det er som å tenke seg å starte fra høyre til venstre på papiret, der ambisjoner og overordnede mål defineres og feedback-mål etableres for å supportere dette. Tilsvarende Peter Senges operasjonalisering av visjon og verdier ned til aktivitetsnivå. Deretter igangsettes de tradisjonelle prosessene, analysere nåsituasjon, iverksette de nødvendige prosesser og aktiviteter som henger sammen med ønsket resultat og overordnede mål. Nøkkelen er aktivitetene. Hvordan etablere en forandringsprosess på daglig basis og med årlig oppdatering slik at det blir en årlig og kontinuerlig syklus av det.